

Annexe 9/ Bilan d'activités – réseau des bibliothèques

Réseau des Bibliothèques - DOB 2019

A. BILAN 2018

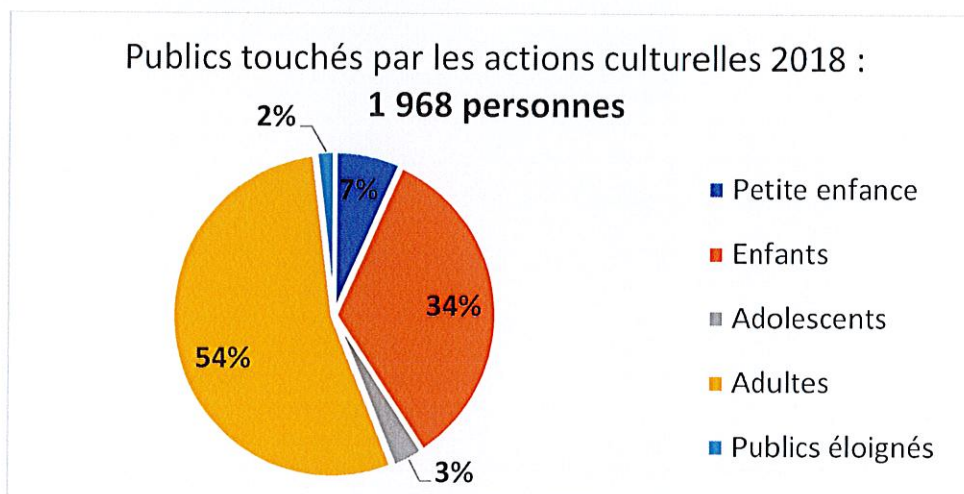
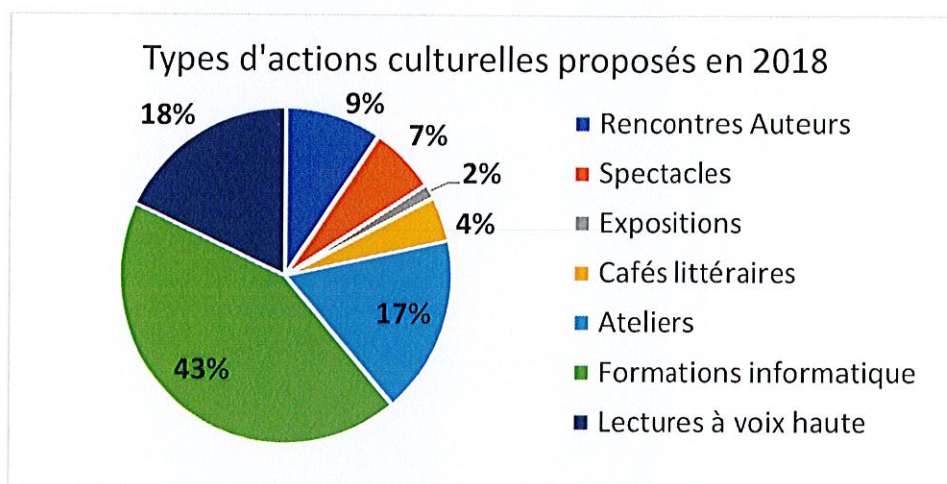
1/ ACTIONS CULTURELLES ET SERVICES AU PUBLIC EN 2018 :

► Actions culturelles portées par le Réseau :

11 projets sur l'année pour 79 séances d'animation réparties dans les 9 bibliothèques du réseau.

Sur l'année, 76 séances étaient ouvertes à toute la population de la CCVS et 3 étaient proposées aux scolaires.

Coût total : 7 030 € pour 1 968 personnes touchées.



Partenariats 2018 :

- Sur le territoire de la CCVS : ALSH, RAM ; Théâtre du Château, Librairie l'Encre Marine, Bibliothèque d'Eu, écoles de Mers-les-Bains, Etalondes, Longroy, Millebosc, St Rémy-Boscrocourt, Festival du Film des Villes Sœurs, Collectif Sans Guillemet
- Hauts-de-France : Bibliothèque Départementale de la Somme, Association des Editeurs Hauts-de-France, Synapse 3i, Médiathèque Départementale de l'Oise.
- Normandie : Médiathèque Départementale de Seine-Maritime, Lire à la Plage, Festival Terre de Paroles
- Nationaux : Ministère de la Culture, Centre National du Livre

Le réseau s'inscrit régulièrement dans des **opérations nationales** (Nuit de la Lecture, Partir en Livre, Semaine de la Langue Française et de la Francophonie), **départementales** (Festival Petite Enfance et résidences d'artistes de la Bibliothèque Départementale de la Somme, Lire à la Plage 76, tournée de l'Association des Editeurs Hauts-de-France) et **locales** (Prix Littéraire des Villes Sœurs, Théâtre du Château, Festival du Film des Villes Sœurs).

► Actions de communication :

- Gestion hebdomadaire du site web du Réseau et mise à jour des contenus.
- Pour toutes les actions menées par le Réseau : élaboration de supports de communication (affiches, flyers, programmes avec logo CCVS) ; conférences de presse.
- 12 lettres d'information envoyées à tous les usagers, communes de la CCVS et partenaires du réseau, et en interne à la CCVS.
- Mise à jour du Guide du Réseau avec le service communication de la CCVS.
- Diffusion d'informations en direction du service communication de la CCVS et du service Tourisme.

► Gestion du service « Navette » :

- **8 088 documents transportés** sur l'année (en moyenne 735 documents par mois) représentant **15 701 transactions** prises en charge par la navette soit **3 fois plus qu'en 2017, année de lancement du service.**
- **501 utilisateurs par mois** (soit 13.5 % des emprunteurs du réseau)
- 90 tournées pour 546 passages en bibliothèque et 5 389 km parcourus.
- Rédaction d'un règlement partagé pour le fonctionnement du service, qui sera annexé à la Charte de Réseau début 2019.

2/ GESTION DU RESEAU :

► Gestion informatique du Réseau par la CCVS :

- Prise en charge financière du logiciel de gestion et du portail : 8 438 €/an
- Gestion hebdomadaire en relation avec les bibliothèques

► Suivi des bibliothèques :

- **Intégration de la Médiathèque de Criel-sur-Mer** officialisée le 20 janvier 2018
- **Suivi du projet de Médiathèque d'Eu :**
 - o 1 rendez-vous avec le cabinet chargé de l'étude de faisabilité
 - o 1 réunion de présentation de l'étude de faisabilité.
- **10 réunions de réseau** sur l'année (réunion mensuelle des bibliothécaires) soit 30 heures
- **2 réunions d'acquisitions** avec un soldeur proposées aux bibliothèques

► 6,5 jours de formation pour les bibliothécaires du réseau : coût total 3123 €

- **Formation initiale sur le logiciel du Réseau** pour la Médiathèque de Criel-sur-Mer : 6 heures pour 2 agents en remplacement.
- **Formation continue sur le logiciel du Réseau :** 6 heures dispensées par la coordinatrice pour 17 bibliothécaires (coût 0 €)
- **Formation aux outils d'animation :** 12 heures dispensées par la Médiathèque Départementale de Seine-Maritime, 14 bibliothécaires, 2 déplacements pris en charge par la CCVS (minibus) à Rouen. Coût 40 €.
- **Formation Lecture à Voix Haute individualisée :** 21 heures avec l'association Lire à Voix Haute-Normandie, 10 bibliothécaires, coût 3 083 €.
- **1 réunion de « Kiosque Musical » :** formation/découverte des fonds musicaux avec la Bibliothèque Départementale de la Somme, 7 bibliothécaires présents. Coût 0 €.
- **½ journée de formation à l'utilisation des ressources numériques de la Somme** en direction du Collectif Sans Guillemet (lutte contre l'illettrisme).

► Autres réunions :

- 2 réunions avec le collectif de lutte contre l'illettrisme « Sans Guillemet »
- 1 réunion avec le CD80 à propos de la politique culturelle départementale
- 1 réunion sur l'avenir du CLEAC (Contrat Local d'Education Artistique et Culturelle) à Eu
- 1 réunion à la DRAC de Normandie

► Représentation de la CCVS hors du territoire :

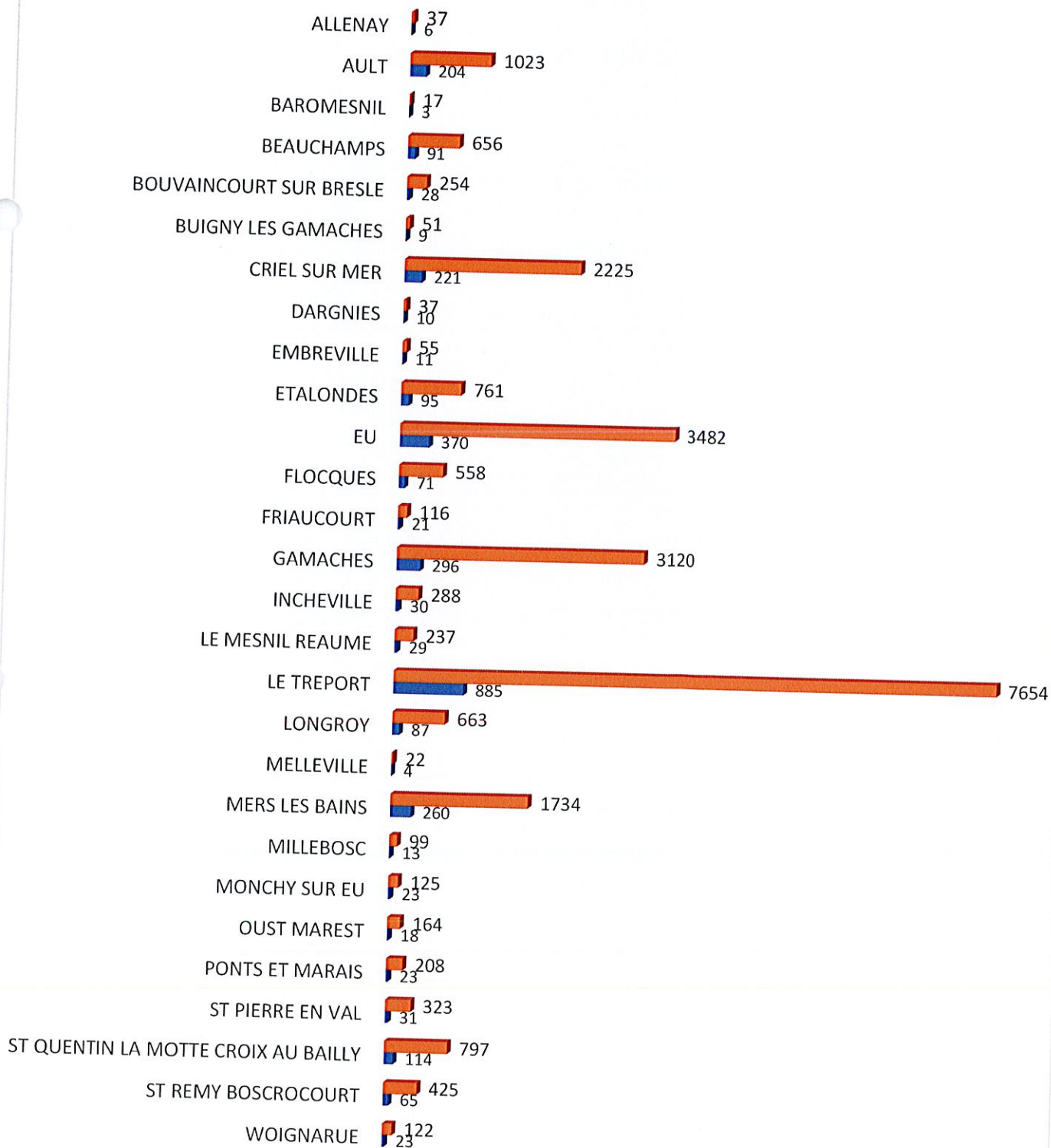
- 1 journée de visite du Réseau par 40 bibliothécaires de la Bibliothèque Départementale de l'Oise.
- Présentation du Réseau lors de la **journée nationale des Contrats Territoire Lecture** à la Médiathèque Oscar Niemeyer de Caen.

3/ DONNEES D'ACTIVITE 2018 :

- 84 000 documents disponibles au catalogue
- 4 862 inscrits dont 3 906 originaires du territoire, 100 collectivités desservies
- 32 604 entrées, 75 503 prêts, 6 396 réservations sur l'année.

Fréquentation des bibliothèques du Réseau par les habitants de la CCVS en 2018 : 3 041 emprunteurs pour 25 253 passages

■ Fréquentation (passages carte) ■ Nombre d'emprunteurs



Ces chiffres concernent les particuliers et excluent les collectivités (classes, associations...).

Éléments comparatifs :

Comparatif avec la moyenne nationale	Moyenne nationale pour 35 000 habitants	Réseau de la CCVS en 2018 pour 38 402 habitants	Chiffres réseau de 2017
Le public et le prêt			
Nombre d'inscrits	NC	4 862 inscrits / + 5.5 % Dont 1 072 nouveaux inscrits	4 607 / 986 nouveaux inscrits
Dont originaires du territoire	NC	3 906 inscrits du territoire + 5.4 %	3 703
Nombre d'emprunteurs	3 700	3 692 emprunteurs dont 2041 originaires du territoire / 100 collectivités	3 764
Taux d'emprunteurs (% de la population du territoire)	11 %	11 %	10 %
Nombre total de prêts	129 560	75 503	87 489
dont prêts de livres	91 660	60 480	61 227
Fréquentation (entrées dans l'établissement)	NC	32 604 entrées + 7 %	30 282
Personnel			
Dépenses de personnel	652 300 €	<i>En cours de calcul par les communes</i>	363 440 €
soit pour 100 hab.	1 906 €	NC	1 072 €
Nombre d'emplois	25 emplois	20 emplois	18 emplois
Soit en équivalent temps plein	16,9 temps plein	<i>En cours de calcul par les communes</i>	14,26
Nombre de bénévoles	NC	13 bénévoles	13 bénévoles
Ressources documentaires			
Nombre de livres	69 400 livres	69 098 livres	58 162
soit pour 100 hab.	203 livres pour 100 hab.	179 livres pour 100 hab.	151
Nombre de CD	10 210 CD	4 776 CD	4 349
soit pour 100 hab.	30 CD pour 100 hab.	12 CD pour 100 hab.	11
Proportion d'établissements proposant des CD	95 %	89 %	88 %
Nombre de DVD	3 810 DVD	2 972 DVD	2 290
soit pour 100 hab.	11 DVD pour 100 hab.	7 DVD pour 100 hab.	6
Proportion d'établissements proposant des DVD	87 %	44 %	38 %
Nombre de revues	NC	6 515	3 837
Acquisitions			
Dépenses d'acquisition	71 870 €	<i>En cours de calcul par les communes</i>	46 591 €
soit pour 100 hab.	210 €	NC	137 €
Nombre de livres	3 540 livres	3 270 livres	5 755
Nombre de CD	430	33	18
Nombre de DVD	340	243	217
Nombre de revues	NC	1 999	1 599
Les horaires			
Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaires	Pour 1 établissement desservant 35 000 hab. Moyenne nationale 29 h 32	Selon les bibliothèques du Réseau De 6 h à 23 heures d'ouverture/semaine	idem

Que retenir de ces chiffres en 2018, au regard des besoins de la population du territoire ?

Le bilan est positif concernant le public et le prêt :

- **Une augmentation du nombre d'inscrits** (+5 % par rapport à 2017) et de la **fréquentation** pour tout le Réseau.
- **Un taux d'emprunteurs** qui se hisse à hauteur de la **moyenne nationale, soit 11 %** (alors qu'il ne l'était plus en 2017 du fait de l'élargissement du territoire).
- **Pour la première fois depuis la création du Réseau, on observe que toutes les communes de la CCVS sont représentées parmi les inscrits.** Mais elles le sont de manière inégale, et beaucoup plus faiblement dans les communes non pourvues de bibliothèques en réseau.
[Il conviendrait d'étudier la manière de mieux toucher cette partie de la population, par exemple par des services « hors-les-murs » et la mise en place de services numériques.]
- **Le prêt de livres est en hausse**, ce qui montre que **l'intérêt pour le livre ne faiblit pas** malgré le contexte mondial de montée en puissance du numérique.
- **Une légère baisse du nombre d'emprunteurs et du nombre global de prêts**, malgré l'augmentation des inscrits, ce qui peut correspondre à une augmentation des personnes venant profiter **d'autres services que le simple prêt** (services numériques ou animations par exemple).

Cependant, le Réseau s'appuyant sur des équipements dimensionnés selon les besoins communaux, il est mathématiquement normal que **les moyens disponibles se situent en dessous des moyennes nationales** dès lors que l'on prend en compte la population de tout le territoire de la CCVS :

- **Des ressources humaines inégales** selon les équipements ; une politique d'animations sur chaque lieu fortement tributaire des moyens humains.
- **Des horaires d'ouverture adaptés au niveau communal en fonction des moyens disponibles.** Là encore, cette adaptation est fortement tributaire des ressources humaines disponibles.
- **Des ressources documentaires encore à développer, notamment du point de vue de la diversification des supports :** une forte proportion de livres, des ressources insuffisantes en musique et en cinéma, tendance déjà constatée en 2017. **Les budgets d'acquisition** pour l'ensemble du Réseau, constants grâce aux minima définis dans la Charte de Réseau, sont encore inférieurs aux moyennes nationales.
[L'accès aux ressources numériques, en cours de développement sur le territoire grâce aux bibliothèques départementales, serait un moyen de compléter cette offre documentaire.]